

# Youth Wellness Hubs Ontario, Niagara Region

## Job Description : Social Worker / Registered Therapist

**Position:** Social Worker / Registered Therapist (for 37.5 hours per week); supporting youth (12-25 years), with a particular focus on the needs of Indigenous & Francophone youth

*(Position requires job responsibilities to be completed remotely, as well as face to face as supported by public health advice, across Niagara.)*

**Responsible To:** Contact Niagara for Children's and Developmental Services

**Posting End Period:** February 8, 2022

**Start Date:** ASAP

**Salary:** \$29.63 – 32.06 per hour

**Benefits:** Dental, Health, Pension, Flexible Work Hours, In-Person/Remote Work Options

### Background:

Youth Wellness Hubs Ontario (YWHO) aims to bring the right services to youth and their families at the right time and in the right place. YWHO is improving Ontario's mental health and addiction services for youth and their families by providing rapid access to mental health and substance use services with walk-in, low-barrier services, and clear pathways to service. The Youth Wellness Hub Niagara (YWHN) offers a variety of services and supports to youth in the Niagara Region, both in-person and virtually. Services are provided in partnership with the Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara (Welland site), John Howard Society of Niagara (Welland site), Community Addiction Services of Niagara (CASON), and Contact Niagara for Children's and Developmental Services.

### Position Summary:

Under the direction of the YWHN Program Manager & Clinical Coordinator at Contact Niagara, working within the context of a multidisciplinary team, the Social Worker / Registered Therapist will provide therapeutic interventions to youth, ages 12-25, based on evidenced-based practices. Using a client-centered approach, the Social Worker / Registered Therapist will conduct mental health assessments and provide case management and/or interventions to youth experiencing concerns related to their mental health and/or substance use. The Social Worker / Registered Therapist will deliver a range of evidence-based interventions, including solution-focused therapy, cognitive-behavioural therapy, dialectical behavior therapy, and motivational interviewing. Support will be provided to the Social Worker / Registered Therapist via supervision from the YWHN Mental Health Clinical Supervisor, the YWHN team at Contact Niagara, and with support from YWHN community partners.

Experience with/lived experience of oppression, racism, homophobia, transphobia and/or ableism and/or personal connection to queer or trans communities of color, including newcomer and disability communities will be an asset for applicants.

### Required Skills and Abilities:

- Special consideration will be given to bilingual candidates (French and English) with demonstrated knowledge of existing Francophone services, agencies, and networks in the community;
- Special consideration will be given to candidates with demonstrated knowledge of Indigenous and non-Indigenous organizations in the Niagara area that support youth in reaching their short and long term

## Youth Wellness Hubs Ontario, Niagara Region

### Job Description : Social Worker / Registered Therapist

goals; direct experience addressing the needs, barriers, and goals of Indigenous Youth; familiarity with Indigenous traditional teachings; and ability to assess Indigenous Youth needs in an urban/rural setting;

- Demonstrated experience working directly with youth populations in a clinical setting;
- Demonstrated experience in recognizing and understanding the unique barriers to accessing services Indigenous and Francophone youth face, and ability to work through a lens of sensitivity to diversity related to race, religion, culture, cognitive functioning, poverty, sexual orientation and gender identity when supporting these populations;
- A willingness to meet and engage youth “where they are at.” For example, connecting with youth in the hub space and in the community, participating in wellness/recreational activities, and prioritizing initial relationship building prior to clinical service delivery.
- Demonstrated experience in a range of therapeutic modalities and evidence-based assessment and treatment of youth including solution-focused therapy, cognitive-behavioural therapy, dialectical behavior therapy, and motivational interviewing as demonstrated by relevant experience in a mental health setting;
- Demonstrated expertise and strong knowledge base in the occurrence and range of youth mental health and substance use disorders;
- Demonstrated case management/coordination experience, including service navigation, connecting with community resources, and transition planning;
- Demonstrated experience in harm reductions, safety planning and crisis intervention techniques;
- Demonstrated knowledge of community-based resources in mental health and other sectors, for example, such as child welfare and juvenile justice within the Niagara region;
- Knowledge of anti-oppressive practices and ability to implement them in work with youth and families;
- Prior experience working with 2SLGBTQ youth and youth of colour is an asset;
- Familiarity with and sensitivity to diversity and inclusion in the workplace and within the community;
- Demonstrated proficiency in report writing relating to assessment, consultation and treatment services;
- Excellent written and verbal communication and strong interpersonal skills;
- Demonstrated problem solving, critical thinking, and organizational skills;
- Demonstrated ability to work independently as well as within a multidisciplinary team.

#### Qualifications:

- A master’s degree in clinical social work from an accredited School of Social Work;  
Or,  
A master’s degree in counselling/clinical psychology;  
And,
- Current Certificate of Registration with the Ontario College of Social Workers and Social Service Workers (OCSWSSW);  
Or,  
Current registration as a Psychotherapist with the College of Registered Psychotherapists of Ontario (CRPO);  
Or,
- Successful completion of a related Program in the Social Services stream or one of the helping disciplines (i.e., psychology, applied disability studies, counselling etc.) and/or previous related work experience requiring similar skills and abilities as outlined above.

## Youth Wellness Hubs Ontario, Niagara Region Job Description : Social Worker / Registered Therapist

### Position Requirements:

- Valid driver's license and access to a vehicle;
- Ability to work some flexible hours, including evening(s) and weekend(s);
- CPR certified, or willingness to be certified;
- Vulnerable Sector Check (CPIC);
- Willingness to travel (if required) – within Niagara, with some potential travel in outside the Niagara Region.

If you are interested in applying for this position, please forward your resume and a cover letter to:

**Contact Niagara for Children's and Developmental Services**  
**23 Hannover Drive, Unit 8**  
**St. Catharines ON L2W 1A3**  
**Attention: Thomas Coyne, YWHN Program Manager**  
[niagararegion@youthhubs.ca](mailto:niagararegion@youthhubs.ca)

Contact Niagara is an equal opportunity employer. In accordance with AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, 2005), Contact Niagara will provide accommodations throughout the recruitment, selection and/or assessment process to applicants with disabilities. If you require disability related accommodations, please inform the Project Manager. We thank all applicants for their interest; however only those selected for an interview will be contacted.

## Youth Wellness Hubs Ontario, Niagara Region Job Description : Social Worker / Registered Therapist

**Poste à combler:** Travailleur (euse) social/thérapeute agréé (37,5 heures semaine); apporter du soutien aux jeunes âgés entre 12 et 25 ans, avec un focus particulier sur les besoins des jeunes Autochtones et francophones.

*(Le poste exige que les tâches soient accomplies à distance et en personne et ce conformément aux conseils de la santé publique.)*

**Organisme responsable:** Contact Niagara

**Fin de la période d'affichage:** le 8 février 2022

**Date d'entrée en fonction:** le plus tôt possible

**Salaire:** 29,63\$ - 32,06 \$ l'heure

**Avantages Sociaux :** soins dentaires, soins de santé, régime de retraite, horaire flexible, option de travailler en personne ou à distance.

### Historique:

Les carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario (CBEJO) ont pour but d'offrir aux jeunes et à leur famille les services appropriés au bon endroit et au bon moment. Les CBEJO améliorent l'accès aux services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie en offrant des services sans rendez-vous, sans obstacle et facile d'accès. Le CBEJO local offre une variété de services et de soutien en personne et virtuellement aux jeunes de la région de Niagara. Les services sont offerts en partenariat avec le Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara (Welland), la Société John Howard de Niagara (Welland) le *Community Addiction Services of Niagara (CASON)* et Contact Niagara pour les services à l'enfance et à l'adaptation.

### Résumé du poste:

Sous la direction du chef de projet du CBEJN et du coordonnateur clinicien chez Contact Niagara et en concertation avec une équipe pluridisciplinaire, le travailleur social/thérapeute agréé fournira des interventions thérapeutiques fondées sur des données probantes aux jeunes âgés de 12 à 25 ans. En se servant d'une approche centrée sur le client, le travailleur social/thérapeute agréé effectuera des évaluations de la santé mentale et assurera la gestion de cas et/ou d'interventions auprès des jeunes qui ont des préoccupations liées à leur santé mentale ou à leurs problèmes de toxicomanie. Le travailleur social/thérapeute agréé proposera une gamme d'interventions fondées sur des pratiques factuelles, notamment une thérapie axée sur la recherche de solutions, sur le comportement cognitif, une thérapie dialectique comportementale et des techniques d'entrevue motivationnelles. Le travailleur social/thérapeute agréé sera appuyé par le superviseur clinique en santé mentale, l'équipe du CBEJN chez Contact Niagara et les partenaires communautaires du CBEJN.

De l'expérience ou du vécu en matière d'oppression, de racisme, d'homophobie, de transphobie, de discrimination fondée sur la capacité physique, et/ou un lien personnel avec les communautés de couleur queer ou trans, y compris les communautés des nouveaux arrivants et de personnes handicapées est un atout.

### Compétences et aptitudes requises:

- Une attention particulière sera accordée aux candidats bilingues (français/anglais) ayant une connaissance avérée des services, agences et réseaux francophones existant dans la collectivité;
- Une considération particulière sera accordée au candidat ayant une connaissance avérée des organisations Autochtones et non Autochtones de la région de Niagara qui aident les jeunes à atteindre

## Youth Wellness Hubs Ontario, Niagara Region

### Job Description : Social Worker / Registered Therapist

leurs objectifs à court et à long terme ; une compréhension des besoins, des obstacles et des objectifs des jeunes Autochtones et un engagement à les atteindre; une connaissance des enseignements traditionnels Autochtones et la capacité d'évaluer les besoins des jeunes Autochtones en milieu urbain ou rural;

- Expérience avérée à travailler directement auprès des jeunes dans un cadre clinique;
- Expérience manifeste de la connaissance et de la compréhension des obstacles à l'accès aux services auxquels font face les jeunes Autochtones et francophones et la capacité de travailler dans une optique de sensibilité à la diversité liée à la race, à la religion, à la culture et au fonctionnement cognitif, la pauvreté, l'orientation sexuelle et l'identité de genre lorsqu'il s'agit de soutenir ces populations;
- La volonté de rencontrer et de mobiliser les jeunes « *là où ils en sont* ». Par exemple, établir des liens avec les jeunes dans les différents sites du carrefour ainsi que dans la collectivité, et ce, avant la prestation des services cliniques, participer à des activités récréatives de bien-être;
- Expérience démontrée d'une gamme de modalités thérapeutiques et de traitements fondées sur des pratiques factuelles notamment une thérapie axée sur la recherche de solutions, sur le comportement cognitif, une thérapie dialectique comportementale et des techniques d'entrevue motivantes dans un milieu de santé mentale;
- Expertise avérée et solide base de connaissances sur la fréquence et l'éventail des troubles de santé mentale et de toxicomanie chez les jeunes;
- Expérience avérée de la réduction des risques, de la planification de la sécurité et des techniques d'intervention en cas de crise;
- Expérience avérée de la gestion et la coordination de cas, y compris la navigation des services, des contacts communautaires et la planification de la transition;
- Connaissance démontrée des ressources communautaires en santé mentale et d'autres secteurs comme la protection de la jeunesse et le système de justice juvénile de la région de Niagara;
- Connaissance des pratiques de lutte contre l'oppression et la capacité de les mettre en œuvre dans le travail avec les jeunes et les familles;
- Expérience préalable de travail avec les jeunes LGBTQ2S+ et les jeunes de couleur est un atout;
- Connaissances et sensibilité à la diversité et à l'inclusion dans le milieu de travail et au sein de la communauté;
- Maîtrise démontrée de la rédaction de rapports relatifs aux services d'évaluation, de consultation et de traitement;
- Excellentes aptitudes de communication orale et écrite ainsi que de fortes compétences relationnelles;
- Compétences démontrées en matière de résolution de problèmes, de pensée critique et d'organisation;
- Capacité à travailler de manière indépendante et au sein d'une équipe pluridisciplinaire

#### Qualifications:

- Une maîtrise en travail social provenant d'une école agréée;  
ou  
Une maîtrise en counseling/psychologie clinique;  
et
- Un certificat d'inscription valide de l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario (OTSTTSO);  
ou

## Youth Wellness Hubs Ontario, Niagara Region

### Job Description : Social Worker / Registered Therapist

Inscription actuelle à titre de psychothérapeute auprès de l'Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario (OPAO);

- Réussite d'un programme connexe dans le volet des services sociaux ou dans l'une des disciplines d'aide (c-à-d en psychologie, en études appliquées sur la condition des personnes handicapées, en counseling etc.,) et /ou une expérience antérieure exigeant des compétences similaires à celles décrites ci-dessus.

#### Exigences du poste:

- Avoir un permis de conduire valide et avoir accès à un véhicule ;
- Être capable de travailler selon un horaire flexible, incluant les soirées et les weekends ;
- Détenir une accréditation RCR ou être disposé à suivre la formation nécessaire ;
- Avoir ou obtenir une Vérification de l'aptitude à travailler auprès des personnes vulnérables (VHPV);
- Être disposé à se déplacer dans la région de Niagara si nécessaire et possiblement en province ;

Si ce poste vous intéresse, faites parvenir votre lettre couverture et votre CV à l'adresse suivante :

Contact Niagara  
23, chemin Hannover, bureau 8  
St. Catharines ON L2W 1A3  
À l'attention de Monsieur Thomas Coyne, gestionnaire de projet  
[niagararegion@youthhubs.ca](mailto:niagararegion@youthhubs.ca)

Contact Niagara est un employeur respectueux de l'équité en matière d'emploi. Conformément à la LAPHO (Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario), Contact Niagara offrira des mesures d'adaptation tout au long du processus de recrutement, de sélection et/ou d'évaluation aux candidats handicapés. Si vous avez besoin d'accommodements pour personnes handicapées, veuillez en informer l